

Examen I: Luisteren

Tijdsduur ± 70 minuten

2009

Voorbeeldexamen

Opgavenboekje

Examennr. kandidaat:

Aanwijzingen

- U gaat een luistertoets maken. Deze toets bestaat uit drie delen: A, B en C. In onderdeel A hoort u een gesprek met een receptioniste en een gesprek met de wegenwacht. In onderdeel B hoort u een gesprek over stage lopen in een bloemenwinkel en een gesprek met een boer. In onderdeel C hoort u adviezen van het voedingscentrum. Elk onderdeel begint met een paar korte aanwijzingen. Deze aanwijzingen staan ook in dit boekje.
- U krijgt steeds een stukje tekst te horen. Na dit stukje tekst moet u een opgave maken. De opgaven staan in dit boekje. Lees telkens eerst de opgave goed door. Luister dan naar de tekst. Maak in de pauze de opgave bij dit stukje tekst én lees de volgende opgave.
- Bij elke opgave staan drie antwoordmogelijkheden. U kiest steeds het goede antwoord. Voor het maken van de opgaven gebruikt u het antwoordblad. Zoek op uw antwoordblad het nummer dat bij de opgave hoort. Maak dan het hokje onder de letter A, B of C zwart.
- Wanneer u een fout hokje zwart heeft gemaakt, kunt u dit verbeteren door het foute antwoord uit te gummen en het goede hokje zwart te maken. Wanneer er géén hokje is zwart gemaakt, of er is meer dan één hokje zwart gemaakt, dan is het antwoord altijd fout.
- Het antwoordblad moet met potlood worden ingevuld!
- U mag geen woordenboek gebruiken.
- Als er verder geen vragen zijn, wordt het examen nu gestart.

NT2 Staatsexamen Nederlands als tweede taal

Onderdeel A

Een gesprek met een receptioniste

U gaat luisteren naar een gesprek tussen Lexien en Marion. Lexien werkt als receptioniste bij het Expertisecentrum in Wageningen. Hier doet men onderzoek op het gebied van natuur en landbouw. De belangrijkste taak van een receptioniste is het ontvangen van bezoekers. Ze heeft ook een aantal andere taken zoals het aannemen van de telefoon. De werkplek van de receptioniste, de receptie, bevindt zich bij de ingang van een bedrijf.



Lexien gaat minder werken. Marion gaat werk van haar overnemen. In het gesprek legt Lexien aan Marion uit wat ze allemaal moet doen.

U hoort eerst Lexien en Marion. Zij stellen zich aan elkaar voor.

U hoort nu eerst een voorbeeld. Het antwoord op de voorbeeldopgave hoeft u niet op uw antwoordblad aan te geven. Lees nu eerst de voorbeeldopgave goed door.

Voorbeeld

Hoe weet Marion of een bepaalde medewerker aanwezig is?

- A Dat kan ze in de agenda zien.
- B Dat kan ze in de computer zien.
- C Dat moet ze aan de afdelingssecretaresse vragen.

In het voorbeeld vertelt Lexien dat de medewerkers een agenda moeten invullen, waarop Lexien kan zien waar de medewerkers zijn die week. Antwoord A is dus het goede antwoord. Let op: bij de volgende opgaven is de pauze na het fragment veel langer dan bij de voorbeeldopgave. U moet dan in dezelfde pauze de opgave bij dat stukje tekst beantwoorden en de volgende opgave lezen.

Dan begint nu de toets. Lees eerst opgave 1 goed door.

1 Wat mag Marion absoluut niet doen?

- A De bezoeker zelf door het gebouw laten lopen.
- B De medewerker bellen om te vragen of het gelegen komt.
- C Met de bezoeker meelopen naar de medewerker.

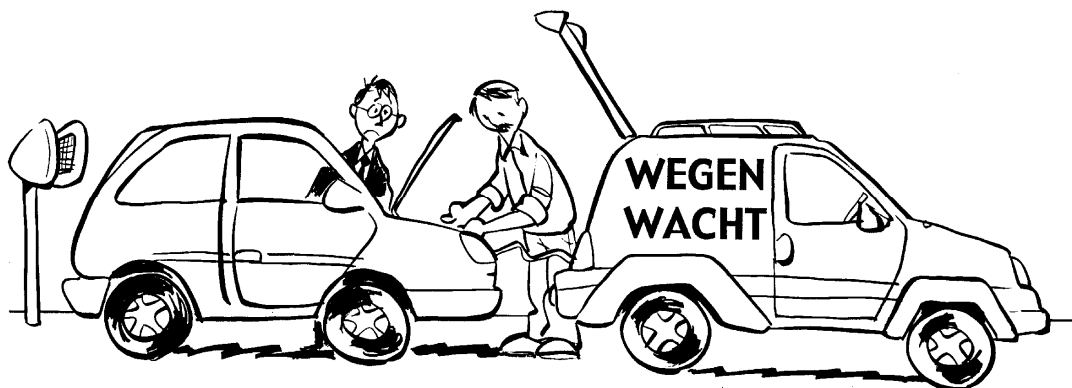
- 2 Iemand belt naar het Expertisecentrum met een vraag.
Hoe weet Marion naar wie ze moet doorverbinden?
- A Dit moet ze aan de heer Heemsbergen vragen.
 - B Dit moet ze aan een afdelingssecretaresse vragen.
 - C Dit moet ze in de trefwoordenlijst opzoeken.
- 3 Marion moet verschillende dingen doen om telefoontjes door te verbinden.
Wat is de juiste volgorde?
- A Het telefoonnummer intoetsen – R intoetsen – vertellen wie er belt.
 - B Het telefoonnummer intoetsen – vertellen wie er belt – R intoetsen.
 - C R intoetsen - het telefoonnummer intoetsen – vertellen wie er belt.
- 4 Wie sluit het gebouw af?
- A De veiligheidsdienst.
 - B Lexien.
 - C Marion.
- 5 Wat moet Marion doen als ze te laat op haar werk komt?
- A Een collega bellen.
 - B Iemand van de veiligheidsdienst bellen.
 - C Lexien bellen.
- 6 Een medewerker wil een treinkaartje bestellen bij Marion.
Wat moet hij **eerst** doen?
- A De reden van de reis doorgeven aan Marion.
 - B Een formulier invullen.
 - C Toestemming vragen aan zijn afdelingshoofd.
- 7 Iemand heeft een boek besteld bij het Expertisecentrum.
Naar wie gaat de pakbon?
- A Naar de besteller van het boek.
 - B Naar de boekhouding.
 - C Naar het magazijn.
- 8 Wat is het belangrijkste aan de kleding van een receptioniste, volgens Lexien?
- A Dat die modern is.
 - B Dat die persoonlijk is.
 - C Dat die verzorgd is.

Een gesprek met de wegwacht

Mounir is automonteur. Hij wil misschien bij de Wegwacht werken. De Wegwacht helpt mensen die onderweg pech hebben met hun auto. Pech hebben betekent bijvoorbeeld dat er iets kapot is aan hun auto, waardoor ze niet meer verder kunnen rijden. De Wegwacht repareert de auto dan.

Mounir heeft een vacature gezien in de krant. Voordat hij gaat solliciteren wil hij eerst meer weten over het werken bij de Wegwacht. Daarom praat hij met Gijsbert Pronk. Gijsbert Pronk werkt al jaren bij de Wegwacht. In dit gesprek vertelt hij wat het werken bij de Wegwacht inhoudt.

Gijsbert stelt zich eerst even aan u voor. Hierbij is nog geen opgave.



Dan gaat de toets nu verder. Lees eerst opgave 9 goed door.

- 9 Wat is de functie van de technische helpdesk?
- A Die beantwoordt vragen van wegwachten.
 - B Die regelt een garage als dat nodig is.
 - C Die stuurt de wegwacht naar pechgevallen.
- 10 Wat zegt Gijsbert over ongelukken tijdens het werk?
- A Die gebeuren niet als je steeds goed aan de veiligheid denkt.
 - B Die gebeuren vooral bij collega's die net begonnen zijn.
 - C Die kunnen altijd gebeuren, ook als je goed oplet.
- 11 Mounir zal in het begin in een Polo rijden. Waar rijdt hij dan vooral?
- A In de stad.
 - B Op buitenwegen.
 - C Op de snelweg.
- 12 Hoe krijgt een wegwacht pechgevallen door?
- A Via de telefoon.
 - B Via een beeldscherm.
 - C Via zijn mobilfoon.

- 13** Wat vindt Gijsbert van het contact met collega's?
- A Daar heeft hij niet zo veel behoefte aan.
 - B Dat vindt hij erg leuk.
 - C Hij vindt het jammer dat het zo weinig voorkomt.
- 14** Wat vindt Gijsbert zo leuk aan zijn werk?
- A Dat hij de hele dag bezig is met zijn vak.
 - B Dat hij veel contact heeft met mensen.
 - C Dat mensen altijd blij zijn als hij hen helpt.
- 15** Wat is er in het werk van Gijsbert veranderd, als hij het vergelijkt met vroeger?
- A De mensen zijn minder dankbaar dat hij ze helpt.
 - B Hij heeft steeds minder tijd om iemand te helpen.
 - C Hij komt vaker problemen tegen die hij niet zelf kan oplossen.

Einde onderdeel A.

Doe uw boekje dicht. Uw antwoordblad wordt nu opgehaald.

Onderdeel B

Stage lopen in een bloemenwinkel

U gaat luisteren naar een gesprek tussen Gonneke Jansen en Karin. Gonneke heeft een grote bloemenwinkel. Karin gaat stage lopen in de bloemenwinkel. Voordat de stage begint, heeft Karin een gesprek met Gonneke. Gonneke vertelt wat voor werk Karin allemaal moet gaan doen.

Gonneke praat soms over een boeket. Dat zijn verschillende bloemen bij elkaar. Op de tekening ziet u wat een boeket is.



Gonneke stelt zich eerst even aan u voor. Hierbij is nog geen opgave.

Dan gaat de toets nu verder. Lees eerst opgave 1 goed door.

- 1 Wat moet Karin doen met nieuwe bloemen die gebracht worden?
 - A Ze moet daar kleine bossen van maken.
 - B Ze moet de slechte bloemen er tussenuit halen.
 - C Ze moet er wat bladeren afhaken.

- 2 Hoe staan de bloemen in de winkel?
 - A Bloemen van dezelfde kleur staan bij elkaar.
 - B Bloemen van dezelfde prijs staan bij elkaar.
 - C Bloemen van dezelfde soort staan bij elkaar.

- 3 Wat vertelt Gonneke over onderboeketten?
- A Die heeft Karin al vaak gemaakt op school.
 - B Die mag Karin meteen gaan maken.
 - C Die zorgen ervoor dat een boeket voller lijkt.
- 4 Wat vertelt Gonneke over kleine ronde bloemstukjes, de “biedermeiertjes”?
- A Die blijven maar korte tijd mooi.
 - B Die worden maar weinig verkocht.
 - C Die zijn nogal gemakkelijk om te maken.
- 5 Welke bloemen moet Karin snijbloemenvoedsel geven?
- A Bloemen met houtige stelen.
 - B Rozen.
 - C Zonnebloemen.
- 6 Welke bloemen mag Karin gebruiken voor begrafenissen?
- A Bloemen die al helemaal open zijn.
 - B Bloemen die frisse kleuren hebben.
 - C Bloemen die nog heel vers zijn.
- 7 Wat moet het personeel aan het eind van de dag doen?
- A Afspreken wie er de volgende dag als eerste in de winkel is.
 - B Erop letten dat de volgende dag de juiste bloemen in de winkel zijn.
 - C Ervoor zorgen dat alles netjes is opgeruimd voor de volgende dag.

Een gesprek met een boer

U gaat luisteren naar het radioprogramma De Discussie. In dit radioprogramma praat journalist Victor Regiers met de boer Klaas Hendriks. In het programma gaat het over boer zijn in Nederland.
Op het plaatje ziet u een boer aan het werk. Hij is aan het spuiten.



U hoort nu eerst het begin van het radioprogramma. Hierbij is nog geen opgave.

Dan gaat de toets nu verder. Lees eerst opgave 8 goed door.

- 8 Waarom is Klaas Hendriks naar Zeewolde verhuisd?
- A Daar kon hij een modernere boerderij kopen.
 - B Hij kon er meer geld verdienen.
 - C Zijn gezin wilde graag verhuizen.
- 9 Wie doen het werk op de boerderij?
- A Als het druk is, laat hij een deel doen door anderen.
 - B Klaas doet het werk alleen.
 - C Klaas heeft een aantal mensen in vaste dienst.
- 10 Wat is volgens Klaas vooral nodig om een goede boer te worden?
- A Een goede opleiding.
 - B Een vader die boer is.
 - C Veel geld.
- 11 Wat vindt Klaas minder leuk aan zijn beroep?
- A Hij heeft weinig tijd om over nieuwe ontwikkelingen te lezen.
 - B Hij krijgt te maken met regels die steeds veranderen.
 - C Hij moet alles wat hij doet op papier zetten.

- 12** Wat vertelt Klaas hier over het weer?
- A Een boer is erg afhankelijk van het weer.
 - B Een boer past zijn werk aan het weer aan.
 - C Kou is voor een boer veel erger dan regen.
- 13** Wat vertelt Klaas over het weerstation?
- A Het geeft goede informatie.
 - B Het geeft soms informatie die niet klopt.
 - C Het is te duur voor de informatie die het geeft.
- 14** Wat zegt Klaas hier over chemische middelen?
- A Die moet je zorgvuldig gebruiken anders word je er ziek van.
 - B Die worden door veel boeren vaker gebruikt dan nodig is.
 - C Die zijn ongevaarlijk voor de mens.
- 15** Hoe is het volgens Klaas voor kinderen om op een boerderij op te groeien?
- A Het is een uitstekende omgeving voor kinderen.
 - B Het is er alleen voor jonge kinderen leuk.
 - C Het is er voor kinderen vaak eenzaam.

Einde onderdeel B.

Doe uw boekje dicht. Uw antwoordblad wordt nu opgehaald.

Onderdeel C

Adviezen van het voedingscentrum

U gaat luisteren naar Patricia Schutte. Zij werkt bij het Voedingscentrum in Den Haag. Het Voedingscentrum geeft informatie en advies over alles wat met eten te maken heeft. Een ander woord voor eten is voeding. Het centrum heeft een speciaal telefoonnummer dat u kunt bellen met al uw vragen over voeding. Dit heet de Voedingstelefoon. U hoort vragen die bellers uit het land stellen en vervolgens het antwoord dat Patricia Schutte geeft. Patricia stelt zich eerst even aan u voor. Hierbij is nog geen opgave.

Dan gaat de toets nu verder. Lees eerst opgave 1 goed door.

- 1 Welk advies geeft Patricia aan de beller die wil afvallen?
 - A Verander uw eetgewoonten.
 - B Volg een dieet dat bij u past.
 - C Zorg dat u meer gaat bewegen.

- 2 Welk advies geeft Patricia met betrekking tot brood?
 - A Als u tussendoor honger krijgt, eet dan een boterham.
 - B Eet brood met veel voedingsstoffen zoals volkorenbrood.
 - C Eet veel brood, maar kies het beleg zorgvuldig.

- 3 Wat legt Patricia hier uit?
 - A Als je veel aan sport doet, heb je speciale voeding nodig.
 - B Door lichaamsbeweging zorg je dat je geen vet krijgt.
 - C Door te sporten heb je minder behoefte aan tussendoortjes.

- 4 Wat kun je volgens Patricia het beste eten als je tussendoor honger hebt?
 - A Iets waar veel calorieën in zitten.
 - B Iets waar veel zetmeel in zit.
 - C Iets waar weinig voedingsstoffen in zitten.

- 5 Welk advies geeft Patricia hier?
 - A Eet een stevig ontbijt, maar een kleine avondmaaltijd.
 - B Eet liever vaker op een dag, maar altijd kleine beetjes.
 - C Eet vooral een flinke hoofdmaaltijd en verder weinig.

- 6 Waardoor kan de voedselvergiftiging volgens Patricia veroorzaakt zijn?
 - A De producten werden niet in de koelkast bewaard.
 - B De temperatuur van de koelkast was te hoog.
 - C Het voedsel is veel te lang in de koelkast blijven liggen.

- 7** Wat zegt Patricia over de houdbaarheidsdatum op producten?
- A Daar moet u over het algemeen één of twee dagen van af halen.
 - B Die geldt alleen als de verpakking dicht is.
 - C Die geldt alleen als het product bij de juiste temperatuur wordt bewaard.
- 8** Wat vertelt Patricia over het opwarmen van restjes eten?
- A Dat gaat altijd ten koste van de smaak.
 - B Dat mag alleen als je het eten heel heet maakt.
 - C Dat moet je binnen twee dagen doen.
- 9** Welk advies geeft Patricia met betrekking tot de barbecue?
- A Gebruik kip die je net uit de koelkast hebt gehaald.
 - B Gebruik kip die je van tevoren al hebt klaargemaakt.
 - C Gebruik kleine stukjes kip, want die zijn snel klaar.
- 10** Waar moet je volgens Patricia op letten als je sojamelk gebruikt?
- A Dat er voldoende eiwitten in zitten.
 - B Dat er voldoende kalk in zit.
 - C Dat er voldoende vitamines in zitten.

Einde onderdeel C.

Einde van het examen Luisteren I.

Doe uw boekje dicht. Uw antwoordblad en boekje worden nu opgehaald.

© Staatsexamencommissie Nederlands als tweede taal 2009. Auteursrecht
voorbehouden.

Niets uit dit werk mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de
Staatsexamencommissie Nederlands als tweede taal worden openbaar gemaakt en/of
verveelvoudigd door middel van druk, fotokopie/reprografie, scanning, computersoftware
of andere elektronische verveelvoudiging of openbaarmaking, microfilm, geluidskopie,
film- of videokopie of op welke wijze dan ook.